



Astrid Entius Training & Coaching, gevestigd aan de Dorpsweg 32 A, 1711 RJ te Hensbroek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Art. 1 – Algemene Verordening Gegevensbescherming

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verder strekkende verplichtingen voor verwerker / verantwoordelijke / beheerder alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens. In dit document tref je mijn verklaring aan met betrekking tot de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, alsmede mijn disclaimer. Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk.

## Art. 2 – Definities

### Betrokkene

De bezoeker van mijn website, gebruiker van mijn programma's, gebruiker van mijn platformen (social media), aanvrager van mijn dienst(en) en/of de ontvanger van mijn documenten in welke vorm dan ook.

### Verwerker / Verantwoordelijke / Beheerder

Astrid Entius Training & Coaching, hierna te noemen AET&C.

### Verwerken

Onder verwerken wordt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens verstaan.

### Persoonsgegevens / gegevens

Onder persoonsgegevens versta ik informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene) zoals namen, adressen en telefoonnummers (ook als dat zakelijke e-mailadressen of telefoonnummers zijn van een specifiek persoon), identificatienummers zoals personeelsnummers en klantnummers, foto's, leeftijd, geboortedatum en overige informatie.

## Art. 3 – Actief verstrekken van gegevens

1. Betrokkene kan via mijn website en/of social media kanalen van AET&C alleen zelf actief zijn/haar gegevens achterlaten. De gegevens die betrokkene gedurende dit proces aan AET&C verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
2. Volledigheidshalve betreffen de in lid 1 genoemde gegevens die AET&C m.b.t. de aanvraag én de eventueel daarop volgende dienstverlening bewaren:
  - a. Naam en e-mailadres uit het contactformulier, om contact op te kunnen nemen met de desbetreffende persoon;
  - b. Naam, e-mailadres en IP-adres uit het opt-in formulier (MailChimp), om een relatie op te kunnen bouwen met leads;
  - c. Bedrijfsnaam, naam, adresgegevens, bankrekeningnummer, BTW-nummer, KvK-nummer, e-mailadres en het telefoonnummer uit het inschrijfformulier om een factuur te kunnen sturen en om verdere administratieve redenen;
  - d. Naam, e-mailadres en IP-adres uit alle overige formulieren, om contact op te kunnen nemen met de persoon die een chatbericht heeft achtergelaten;
  - e. Gegevens over activiteiten van betrokkene op de website(s) van AET&C;
  - f. Gegevens over surfgedrag van betrokkene over de website(s) van AET&C;
  - g. Internetbrowser en apparaat type



3. De gegevens uit lid 2 van dit artikel worden alleen verwerkt indien ze door betrokkene zelf zijn verstrekt.
4. Het is mogelijk dat gegevens in de database van AET&C worden opgenomen die verkregen zijn via een ander kanaal dan via de website van AET&C. Gedacht kan hierbij worden aan contact via telefoon, whatsapp, e-mail, social media, evaluatieformulier of via een derde. Ook in de voornoemde gevallen geldt dat de door betrokkene zelf verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
5. AET&C heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. AET&C kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. AET&C raadt ouders daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als betrokkene ervan overtuigd is dat AET&C zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via secretariaat@astridentius.nl zodat AET&C deze informatie verwijderd.

#### **Art. 4 – Voortijdige controle van gegevens**

AET&C zal mogelijk door betrokkene verstrekte gegevens controleren in de registers van de Kamer van Koophandel, dit uitsluitend om de juistheid van de gegevens te verifiëren.

#### **Art. 5 – Reden van verwerking**

De onder art. 3 lid 2 van deze verklaring genoemde gegevens zijn vereist voor de verwerking van de door betrokkene zelf ingediende aanvraag, voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, voor het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkene, om producten en diensten te kunnen afstemmen op de behoefte van betrokkene en om een eventuele geldigheidscontrole zoals omschreven in artikel 4 te kunnen uitvoeren. Het achterwege laten van de benodigde gegevens door betrokkene, die voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn ontslaat betrokkene niet van de verplichting die zij jegens AET&C is aangegaan.

#### **Art 6. – Geautomatiseerde besluitvorming**

AET&C neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor betrokkene.

#### **Art. 7 – Verwerking van gegevens**

1. Alle (persoons)gegevens die AET&C van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens door de betrokkene actief zijn achtergelaten. Voorts geldt dat voor de verwerking van (persoons)gegevens alleen die gegevens worden gebruikt die betrokkene zelf actief heeft achtergelaten.
2. Uitzonderingen zoals genoemd in art. 43 Wet bescherming persoonsgegevens (oud: art. 43 Wbp) blijven onverminderd van kracht, behoudens wanneer de strekking, het doel en de aard van een uitzondering in de AVG anders luidt.

#### **Art. 8 – Delen van persoonsgegevens met derden**

AET&C deelt persoonsgegevens van betrokkene met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens van betrokkene verwerken in opdracht van AET&C wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens van betrokkene. AET&C blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt AET&C persoonsgegevens van betrokkene aan andere derden. Dit doet AET&C



alleen met medeweten van betrokkene. AET&C maakt onder andere gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken of opslaan namens AET&C:

MailChimp, Digitale Factuur, OneDrive, GravityForms, Google Analytics, MOS Reclame, Wijn Design, Computerservice Peter Broersen en Langedijk en Starren Accountants en Belastingadviseurs B.V.

#### **Art. 9 – Beveiliging en bescherming van gegevens**

1. Verstreekte gegevens via de website van AET&C worden uitsluitend overgedragen met een gecodeerde (veilige) SSL-verbinding, zodat een derde de te verzenden c.q. te ontvangen data niet kan onderscheppen. Betrokkene herkent de actieve veilige verbinding door een zichtbaar ‘slotje’ bovenin de adresbalk van de webbrowser.
2. Verstreekte gegevens worden na ontvangst overgezet naar een met SSL beveiligde server. Voornoemde omgeving(en) worden wel gedeeld met enig online toegankelijk systeem.
3. AET&C neemt de bescherming van gegevens van betrokkene serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als betrokkene het idee heeft dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan betrokkene contact opnemen met [secretariaat@astridentius.nl](mailto:secretariaat@astridentius.nl)

#### **Art. 10 – Recht op inzage van gegevens**

1. Zodra betrokkene is opgenomen in een database van AET&C dan bewaart AET&C de gegevens van betrokkene.
2. Betrokkene kan te allen tijde een verzoek voor inzage aan AET&C richten en AET&C zal hieraan gehoor geven door een overzicht te verstrekken van de gegevens zoals die door AET&C zijn geregistreerd.
3. Het is de zorg voor betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden, door tijdig wijzigingen aan AET&C te verstrekken.

#### **Art. 11 – Recht op vergetelheid**

1. Zodra de overeenkomst tussen AET&C en betrokkene eindigt of gegevens van betrokkene niet meer nodig zijn dan kan betrokkene, middels een schriftelijk verzoek, een verzoek indienen om zijn/haar gegevens te verwijderen uit het bestand van AET&C. Dit kan door te mailen naar [secretariaat@astridentius.nl](mailto:secretariaat@astridentius.nl).
2. Een verzoek zoals omschreven in art. 11 lid 1 van deze verklaring wordt altijd uitgevoerd, tenzij er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in art. 11 lid 3.
3. Een verzoek om verwijdering zal niet worden uitgevoerd indien:
  - a) de uitvoering van de overeenkomst tussen betrokkene en AET&C niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd.
  - b) het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden vanwege een uitzondering.

#### **Art. 12 – Gebruik website**

1. AET&C maakt voor haar website gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan iedere bezoeker te bieden. AET&C spant zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derden partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten SSL/SSL-beveiligde verbinding én hierin gespecialiseerd zijn.
2. De bezoeker vrijwaart de beheerder en AET&C voor enige eventuele schade die ontstaat ten gevolge van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van de bezoeker zelf. Niet limitatieve voorbeelden hiervan zijn het gebruik van onveilige WiFi-netwerken, out-of-date virus -en besturingsprogramma's, effecten van hacking, etc.
3. De websites van AET&C zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLSverbinding.



Bezoeker herkent deze verbinding aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser, staat dit slotje er niet dan verzoekt AET&C bij deze aan bezoeker dit onverwijld kenbaar te maken via: [secretariaat@astridentius.nl](mailto:secretariaat@astridentius.nl) en laat bezoeker onder geen enkele omstandigheid gegevens achter.

#### **Art. 13 – Procedure datalekken**

Indien zich de onwenselijk situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillenden de kleinste dreiging aanwezig is voor (mogelijke) datalekken dan zal AET&C conform de met betrokkene gesloten verwerkovereenkomst(en) handelen, inhoudende dat wij het potentiële lek rapporteren bij de hiertoe bevoegde instantie en een IT-deskundige het probleem laten vaststellen en verhelpen, alsmede personen opgenomen in de database onverwijld op de hoogte zullen brengen, zodat ingezonden gegevens te allen tijde veilig zijn en de veiligheid kan worden gewaarborgd.

#### **Art. 14 – Informatie op de website**

De informatie op de website(s) van AET&C is/zijn met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen, onverlet dat op de website(s) vermelde informatie berust op een momentopname, derhalve is informatie op onze website(s) informatief en indicatief van aard. Voorts kunnen aan type- en spelfouten geen rechten worden ontleend en dient de gehele inhoud van de website(s) als vrijblijvend te worden beschouwd.

#### **Art. 15 – Nieuwsbrief / blog**

1. Betrokkene ontvangt uitsluitend periodieke waardevolle informatie (via een mailsysteem) als betrokkene zich actief voor de waardevolle informatie van AET&C aanmeldt of heeft aangemeld. Dit betekent dat betrokkene geen waardevolle informatie ontvangt als er geen expliciete en actieve aanmelding heeft plaatsgevonden. Zodra betrokkene zich heeft aangemeld wordt het emailadres tezamen met de datum van registratie en diverse technische gegevens in een, naar maatstaven van redelijkheid beveiligde, omgeving opgeslagen.
2. Betrokkene kan zich via iedere ontvangen waardevolle informatie (via een mailsysteem) automatisch afmelden via de afmeldlink en de hieraan gekoppelde routine.
3. Afmelding kan op ieder moment én zonder opgaaf van reden.

#### **Art. 16 – Cookies**

AET&C gebruikt geen cookies.

#### **Art. 17 – Klachten en vragen**

1. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als AET&C en/of beheerder bovengenoemde niet naleeft.
2. Voor vragen betreffende deze verklaring kun je contact opnemen met: Astrid Entius Training & Coaching via [secretariaat@astridentius.nl](mailto:secretariaat@astridentius.nl).